

OCTO Payment Onboarding

Die End-to-End-Plattform
für die digitale Migration von LSV zu eBill Direct Debit
und Neu-Onboarding von eBill Direct Debit

Die Herausforderungen

Mit der Einstellung von LSV+/BDD stehen Banken vor der Aufgabe, bestehende Lastschriftkunden auf neue digitale Verfahren wie **eBill Direct Debit** zu migrieren. Was auf den ersten Blick als technisches Projekt erscheint, betrifft in Wirklichkeit Kundenbeziehungen, Prozesse und Compliance gleichermassen.

Typische Herausforderungen dabei sind:

- Kunden reagieren nicht oder nur verzögert auf die Umstellung.
- Mandate werden nicht rechtzeitig migriert.
- Manuelle Prozesse belasten Support- und Backoffice-Teams.
- Compliance- und Revisionsanforderungen müssen jederzeit nachvollziehbar erfüllt werden.
- Es besteht das Risiko, Kunden an alternative Zahlungsanbieter oder Mitbewerber zu verlieren.

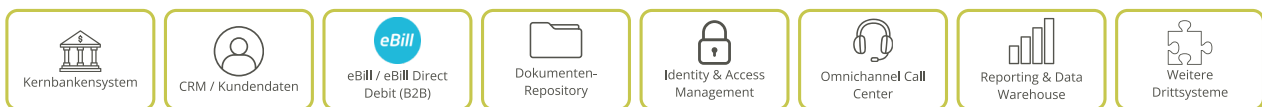
Gleichzeitig eröffnet die Migration eine wertvolle Chance: Banken können ihre Kunden aktiv begleiten, die Nutzung digitaler Services fördern und bestehende Kundenbeziehungen nachhaltig stärken.



Die Lösung: OCTO Payment Onboarding

Das OCTO Payment Onboarding unterstützt Banken dabei, bestehende LSV+/BDD-Kunden effizient, automatisiert und kundenfreundlich auf eBill Direct Debit zu migrieren. Die Plattform verbindet intelligentes Kundenmanagement, digitale Kommunikation und automatisierte Prozesssteuerung zu einem durchgängigen End-to-End-Prozess.

INTEGRATION IN IHRE SYSTEMLANDSCHAFT



Ihre Vorteile auf einen Blick:

- **Gezielte Kundensteuerung**

Betroffene Kunden werden automatisch identifiziert, segmentiert und nach Migrationsrisiko priorisiert.

- **Automatisierte Omnichannel-Kommunikation**

Personalisierte Kampagnen, Erinnerungen und Benachrichtigungen erreichen Kunden über E-Banking, Mobile Banking, E-Mail oder Brief und begleiten sie durch den gesamten Umstellungsprozess.

- **Digitales Self-Service-Onboarding**

Kunden aktivieren eBill Direct Debit einfach und vollständig digital direkt im E-Banking, ohne Papierformulare oder Medienbrüche.

- **Intelligente Workflow-Automatisierung**

Standardfälle werden automatisch verarbeitet, während Ausnahmen erkannt und gezielt an Berater oder Backoffice weitergeleitet werden.

- **Sichere Daten- und Dokumentenverarbeitung**

Relevante Informationen werden erfasst, validiert und mit Kernbanken- sowie CRM-Systemen abgeglichen. Alle Prozessschritte bleiben jederzeit transparent und nachvollziehbar.

- **Compliance & Audit inklusive**

Revisionssichere Dokumentation, lückenlose Historisierung von Zustimmungen und vollständige Audit Trails sorgen für maximale Compliance-Sicherheit.

Das Ergebnis: Eine schnelle, skalierbare und revisionssichere Migration von LSV+/BDD zu eBill Direct Debit bei gleichzeitig höherer Kundenzufriedenheit und geringerem operativem Aufwand.

Der Nutzen für Ihre Bank

Kundenbindung sichern

Vermeiden Sie Kundenverluste durch einen einfachen, digitalen und kundenorientierten Migrationsprozess.

Kosten senken

Reduzieren Sie manuelle Bearbeitungsschritte und entlasten Sie Service, Backoffice und Kundenberater.

Risiken minimieren

Senken Sie Compliance-, Projekt- und Reputationsrisiken durch standardisierte und nachvollziehbare Prozesse.

Migration beschleunigen

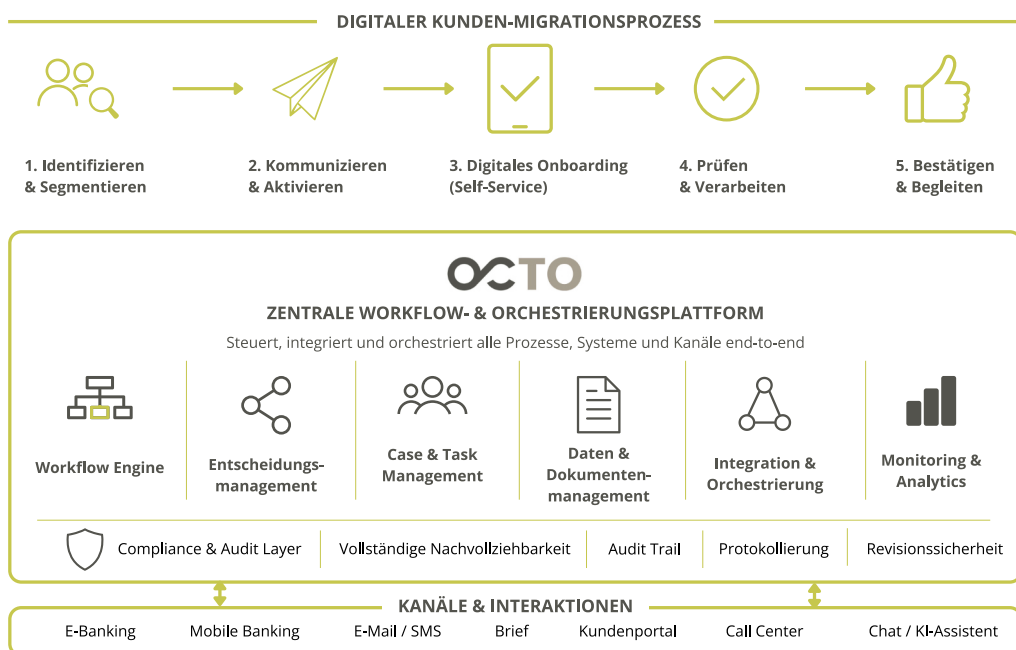
Steuern Sie die Umstellung grosser Kundenbestände effizient und transparent bis zur vollständigen Migration.

Digitalisierung vorantreiben

Nutzen Sie die Plattform nach der LSV-Migration für weitere Prozesse wie Firmenkunden-Onboarding, KYC-Updates, Vollmachten oder eBill-Onboarding.

OCTO Payment Onboarding

Die End-to-End-Plattform
für die digitale Migration von LSV zu eBill Direct Debit



Ihre Vorteile auf einen Blick

Mit **OCTO Payment Onboarding** verwandeln Banken die regulatorisch notwendige Migration von LSV+/BDD zu eBill Direct Debit in eine Chance zur Digitalisierung. Durch intelligente Automatisierung, gezielte Kundenansprache und durchgängige Prozesssteuerung steigern Sie die Migrationsquote, reduzieren Kundenabwanderungen und entlasten gleichzeitig Ihre Fachbereiche.

Die Plattform senkt operative Kosten durch die Automatisierung manueller Arbeitsschritte, gewährleistet eine lückenlose Compliance und sorgt für eine einfache, kundenfreundliche Umstellung. Das Ergebnis sind zufriedенere Kunden, effizientere Prozesse und eine zukunftssichere Grundlage für weitere digitale Bankdienstleistungen.

Mehr Erfolg. Weniger Aufwand. Volle Kontrolle.

- Höhere Migrationsquote und weniger Kundenverluste
- Reduzierte Betriebs- und Prozesskosten
- Revisionssichere Compliance und vollständige Transparenz
- Höhere Kundenzufriedenheit durch digitale Self-Service-Prozesse
- Wiederverwendbare Plattform für weitere Digitalisierungsinitiativen und Kunden-Onboardings

OCTO Payment Onboarding

Wir verwandeln die LSV-Ablösung von einer regulatorischen Pflicht in eine Chance zur Kundenbindung, Prozessautomatisierung und digitalen Transformation.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Jetzt eine unverbindliche Erstberatung vereinbaren:

info.ch@tcgprocess.com
Telefon: +41 41 754 52 52
www.tcgprocess.ch