

Digitaler Einzelhandel - TCG Process bringt Globus auf den Weg

Zusammenfassung

Die Magazine zum Globus AG hat während des IT Carve-Out innert kürzester Zeit ihre IT-Services ausgegliedert und setzt im Bereich iCapturing auf DocProStar von TCG Process. DocProStar wird für die Erfassung von Kostenrechnungen, Warenrechnungen und Lieferscheinen eingesetzt. Die Erfassung wird gekoppelt und verfeinert mit einer Keyword-Suche als Anhaltspunkt für die automatische Vorkontierung, weiterhin für den automatischen Abgleich auf Wareneingangs- und Bestellpositionen. Das automatische Auslesen von Detailpositionen erfordert eine sehr hohe Genauigkeit, um zum einen den direkten Abgleich mit Referenzdaten aus SAP weitestgehend zu automatisieren und zum anderen die Buchung der Wareneingängen in SAP ohne weitere manuelle Intervention durchzuführen.

Hintergrund

Nach dem Verkauf von Globus aus dem Migros-Konzern im Februar 2020 stand das Unternehmen vor der Herausforderung, innert kürzester Zeit einen sogenannten «Carve-out» der von den Migros Gruppe bezogenen IT-Services zu vollziehen. «Der Carve-Out bedeutete, dass wir rund 80% aller IT Services von Globus auslagern und auf eigenständigen Systemen etablieren mussten.», sagt

GLOBUS

Branche: Retail

Highlights:

- ▶ Erfassung von Rechnungen und Lieferscheinen mit automatischem Datenabgleich
- ▶ Exaktes Auslesen der Detailpositionen und direkter Abgleich mit den Referenzdaten aus SAP
- ▶ Schnelle Implementierung der DocProStar Plattform
- ▶ Stabiler, wartungsarmer Prozess

«DPS erfasst Positionsdaten mit einer Genauigkeit, die echte Freude bereitet»



Giovanni Odoni
Head of IT Business Solutions,
Magazine zum Globus AG

«Schnell implementiert und sehr stabil im Betrieb»



Gabriela Richner,
Leitung Administration Fakturabüro

Giovanni Odoni, Head of IT Business Solutions bei Globus und Gesamtverantwortlicher für den IT Carve-Out. In diesem Kontext war Globus auf der Suche nach einer Lösung zur Erfassung von Rechnungen und Lieferscheinen mit automatischem Datenabgleich.

Realisierung und Zusammenarbeit

Bereits vor einigen Jahren hatte DocProStar der TCG Process das Interesse von Giovanni Odoni geweckt und nun war es an der Zeit, diese Lösung für den Bereich «intelligent Capturing (iCapturing)» bei Globus einzusetzen.

«DocProStar der TCG Process ist für Globus die am besten passende Lösung auf dem Markt» so der IT-Leiter Giovanni Odoni weiter.

Mittlerweile hat DocProStar der TCG Informatik AG eine Vorreiterrolle für die Datenerfassung im Schweizer Markt übernommen. DocProStar wird bei Globus für die Erfassung von rund 30.000 Kostenrechnungen pro Jahr mit Keyword-Suche als Bezugspunkt für die automatische Vorkontierung, für die Erfassung von Warenrechnungen mit automatischem Abgleich zu Wareneingangspositionen und für die Erfassung von Lieferscheinen mit automatischem Abgleich zu Bestellpositionen und anschliessender automatischer Buchung der Wareneingänge in SAP eingesetzt. Derzeit werden 83.000 Warenrechnungen und damit das gleiche Volumen an Lieferscheinen pro Jahr erfasst. Die Erfassung von Lieferscheinen wurde um eine spezielle Rückfragefunktion erweitert. Dieser Workflow ermöglicht es den Anwendern, Fragen oder Unsicherheiten zu klären, bevor der Wareneingang endgültig in SAP gebucht wird.

Das Besondere an der Lösung für Globus ist nicht nur das automatische Auslesen von Detailpositionen und dessen Genauigkeit, sondern auch die Veredelung der gelesenen Daten durch den direkten Abgleich mit den Referenzdaten aus SAP. Bei Rechnungen werden die Positionen mit den entsprechenden Wareneingangspositionen aus SAP abgeglichen und dem Workflow zur Verfügung gestellt. Dort können dadurch allfällige Mengenfehler (Wareneingang stimmt nicht mit Menge auf der Rechnung

CASE STUDY

überein) oder Preisabweichungen (Preis der Rechnung stimmt nicht mit dem bestellten Preis überein) sofort bearbeitet, freigegeben oder abgelehnt werden. Durch diese Veredelung der gelesenen Daten entfällt für die AnwenderInnen in SAP die zeitaufwändige Suche nach diesen Abweichungen über die gesamte Rechnung, was eine grosse Arbeitserleichterung und Zeitersparnis bedeutet, insbesondere bei langen, mehrseitigen oder gar Sammelrechnungen (mit mehreren Bestellungen).

Um den Abgleich mit Wareneingängen durchführen zu können, müssen diese zunächst in SAP gebucht werden. Auch hier hilft die Positionserkennung von DocProStar. Bei der OCR-Verarbeitung hat DocProStar die Genauigkeit deutlich verbessert und die Effizienz um weitere 25% gegenüber der bisherigen (bereits elektronischen) Dokumentenverarbeitung gesteigert.

Bei der Verarbeitung der Lieferscheine werden ebenfalls alle Positionen automatisch ausgelesen und mit den Bestellpositionen in SAP verglichen. Bei Unstimmigkeiten erfolgt eine sofortige Rückfrage in DocProStar. Die korrekten Wareneingänge werden dann von DocProStar automatisch im SAP-System gebucht.

Seit der Implementierung des neuen ECM-Konzepts hat sich die Effizienz der Mitarbeiter im Bereich des Dokumentenmanagements massiv verbessert, insbesondere beim Scannen von Dokumenten (Digital Mailroom) sowie bei der Ablage und dem Auffinden von Informationen. Darüber hinaus spart Globus durch die Optimierung und Digitalisierung von Prozessen weitere Kosten ein.

Über Globus

Als Schweizer Retailer bietet GLOBUS seit mehr als 125 Jahren einzigartige Welten der Inspiration mit internationalen Brands, exklusiven Produkten, sinnlichen Einkaufserlebnissen und exzellentem Service. Mit grosser Leidenschaft und Liebe zum Detail will GLOBUS begeistern, Emotionen wecken und ein lückenloses Einkaufserlebnis bieten – ob im Warenhaus, zu Hause, oder unterwegs. Getreu dem Motto "the place we love to be" will GLOBUS Kunden- und Mitarbeiterzentrierung neu definieren und die Nr. 1 Premium- und Luxus-Destination der Schweiz sein. Das Unternehmen gehörte von 1997 bis 2020 zum Migros-Konzern. Im Jahr 2020 wurde es an ein Joint-Venture der österreichischen SIGNA Holding und der thailändischen Central Group verkauft. Dieser Gruppe gehören Luxus-Warenhäuser in Deutschland, Italien und Dänemark an. Neuerdings gehört die Selfridges Gruppe in dem Vereinigten Königreich («Selfridges»), Holland («Bijenkorf») und Irland («Brown Thomas Arnotts»), ebenfalls dazu. In der Schweiz sind die GLOBUS Warenhäuser an neun Standorten in den grössten Städten vertreten.

www.globus.ch
