

Effiziente Bearbeitung von E-Mails durch E-Mail Triage: Mit KI zur automatisierten, fehlerfreien Verteilung

In der heutigen dynamischen Geschäftswelt ist es entscheidend, die Prozesse zur Bearbeitung eingehender E-Mails zu optimieren, um die Produktivität zu erhöhen und sowohl Kunden als auch Mitarbeitern einen erstklassigen Service zu gewährleisten.

Lösen Sie den Engpass der traditionellen E-Mail-Verarbeitung

Die manuelle Sichtung und Verarbeitung von E-Mails aus zentralen Postfächern ist für viele Unternehmen eine arbeitsintensive, fehleranfällige und nicht skalierbare Aufgabe. Wertvolle Ressourcen werden dadurch gebunden. Durch Inkonsistenzen bei der Bearbeitung kann es zu Compliance-Problemen oder verpassten Chancen kommen.

Mit der traditionellen E-Mail-Verarbeitung kommt es zu Verzögerungen, schlechten Kundenerfahrungen und Unzufriedenheit der Mitarbeiter.

Durch die Automatisierung der E-Mail-Verarbeitung können Unternehmen ihre Kosten senken, Fehler minimieren und ihre Teams in die Lage versetzen, sich auf Aufgaben mit hoher Priorität zu konzentrieren, was letztlich sowohl die Kunden- als auch die Mitarbeitererfahrung verbessert.



KI-gestütztes Selbst-Lernen

Angepasste KI-Methoden und maschinelles Lernen bewirken höhere Automatisierungsraten in kürzerer Zeit.



Schnelle Implementierung und ROI

Dank einer sehr einfachen Einführung und intuitiven Low-Code-Konfigurationen kann die Einrichtung und Bereitstellung in weniger als einer Woche erfolgen.



Verbesserte Zufriedenheit

Die Zufriedenheit Ihrer Kunden und Mitarbeiter steigt, da Reaktionszeiten kürzer und manuelle Arbeiten weniger werden. Unterstützung, wenn Sie sie brauchen.



Unterstützung, wenn Sie sie brauchen

Maßgeschneiderte Supportpakete und Wartungsdienste sorgen für Sicherheit.

In drei Schritten vom manuellen zum digitalen Betrieb

Die Automatisierung der E-Mail-Triage bildet den Ausgangspunkt für die Entwicklung einer digitalen Organisation. Führende Unternehmen setzen auf E-Mail-Triage, indem sie die Eingangsautomatisierung auf andere Kanäle (Portale, MFPs, Ordner und Mobilgeräte) ausweiten. Dadurch stellen sie sicher, dass alle Informationen innerhalb von Sekunden nach einer Kundeninteraktion verarbeitet werden.

Key Features	E-Mail Triage	Multi-Kanal Triage (Digital Mailroom)	Optionale Datenextraktion in Arbeitsabläufe und Systeme
Eingangskanäle	Bis zu 10 Mailboxen	E-Mail, Portale, MFPs, Ordner, Mobilgeräte	Abhängig von Triage oder Digital Mailroom
Unterstützte Formate	PDF, Microsoft Office Dokumente, JPG, TIF	Über 150 Formate	Über 150 Formate
Marktführende OCR + KI-unterstütztem Lernen	Benutzt KI und OCR für die Klassifizierung	Benutzt KI und OCR für die Klassifizierung	Benutzt Best-of-Breed-KI und OCR für hochpräzise Extraktionsraten.
Automatische Klassifizierung	Bis zu 10 Dokumenttypen	Bis zu 30 Dokumenttypen	Abhängig von Triage oder Digital Mailroom
Automatische E-Mail-Verteilung und System-Integration	Integration mit MS 365 und mit DocProStar-Prozessen	Integration mit MS Outlook Mailboxen, Portalen, MFPs, Ordnern, Mobilgeräten und Drittsystemen via RESTful API.	Datenextraktion auf Feldebene (strukturiert, halbstrukturiert, unstrukturiert), gedruckten und handschriftlichen, Dokumenten
Validierung anhand von Geschäftsregeln	Automatische Priorisierung von E-Mails	Erweiterte Palette von Geschäftsregeln für Dokumente, Kanäle und Prozesse	Nutzung von Diensten und Datenbankvalidierungen zur Verbesserung der Genauigkeit der extrahierten Informationen
Ausnahmebehandlung durch Human-in-the-Loop	Standardmäßige webbasierte Oberfläche für die Dokumentenklassifizierung	Standardmäßige webbasierte Oberfläche für die Dokumentenklassifizierung	Angepasste Benutzeroberfläche für jeden Dokumententyp
Export zu nachgelagerten Systemen	N/A	N/A	Standard-XML-Dateiausgabe, durchsuchbare PDFs, DPS-SQL-Datenbanktabelle
Berichterstattung und Auditierung	Standard Excel Statistik Reports	Standard Excel Statistik Reports	Power BI Reports, angepasste Excel Reports, SQL Reporting-Tabellen

Erste Schritte mit E-Mail Triage

Die automatische E-Mail-Triage von TCG Process ist eine innovative Lösung für Ihr manuelles E-Mail-Management. Sie ermöglicht eine schnelle Verarbeitung und eine nahtlose Integration mit Microsoft 365 und anderen DocProStar-Prozessen. Klassifizieren Sie E-Mails effizient und richten Sie Ihr System in kurzer Zeit ein.

Schritt 1

Füllen Sie unser einfaches Onboarding-Formular aus, damit wir Ihren aktuellen E-Mail-Workflow und Ihre Anforderungen besser verstehen.

Schritt 2

Unser Team begleitet Sie durch den gesamten Einrichtungsprozess und stellt sicher, dass Ihre individuellen Anforderungen erfüllt werden. Des Weiteren stellen wir Ihnen eine einfache Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Verfügung, sodass Sie das System effizient selbst konfigurieren können.

Schritt 3

Klassifizieren Sie E-Mails anhand Ihrer vordefinierten Kriterien in bis zu zehn Kategorien. So stellen Sie sicher, dass die E-Mails zur schnellen Bearbeitung an die entsprechende Abteilung oder Person weitergeleitet werden.

Schritt 4

Sie sind startklar! Unser optimierter Implementierungsprozess stellt sicher, dass Sie die E-Mail Triage von TCG Process innerhalb kurzer Zeit nutzen können. Wir sorgen dafür, dass Ihre täglichen Abläufe nicht unterbrochen werden und Sie schnellstmöglich von der automatischen E-Mail Triage profitieren können.



Über TCG Process

TCG Process, mit Hauptsitz in der Schweiz, ist ein internationales Unternehmen, das Software für Input-Management und intelligente Prozessautomatisierung entwickelt und integriert. Seine Lösungen werden in Branchen wie Banken und Versicherungen, Gesundheitswesen und öffentlicher Verwaltung eingesetzt, um dokumentenbasierte Prozesse zu digitalisieren und zu automatisieren. TCG Process vertreibt sowohl direkt als auch über Partner auf der ganzen Welt.